

## REGULAMENTO INTERNO

**A BIOTENIS ACADEMIA LTDA.** Empresa particular tem horário de funcionamento de Segunda a Sexta das 06:00h às 22:00h, Sábados das 08:00h às 18:00h e Domingos e feriados das 08:00h às 13:00h – A lanchonete funcionará no máximo 15 minutos após o último horário.

Todo usuário, aluno ou locador de quadra, incluindo seus acompanhantes ou visitantes devem obedecer às normas e regulamentos da academia.

1 – Só é permitido o uso das quadras quando as mesmas estiverem em total condição de jogo e liberadas pelo responsável da manutenção ou diretor da academia.

2 – As quadras são exclusivas para a prática do tênis, não sendo permitido seu uso para qualquer outra atividade.

3 – Não é permitido fumar dentro das quadras, ginásio e dependências do prédio, tais como, lanchonete, vestiários e loja.

4 – Não é permitido bebidas alcoólicas dentro das quadras bem como a venda para menores de 18 anos.

5 – Para alunos e usuários é obrigatório o uso de vestuário completo para a prática do tênis, principalmente o calçado que deve ter solado apropriado para quadra de saibro.

6 – A academia não se responsabiliza por qualquer objeto perdido, extraviado ou deixado em suas dependências.

7 – É cortesia da academia o estacionamento e o bicicletário; a academia não se responsabiliza por danos ou roubo. O usuário deverá providenciar cadeado/tranca e não será permitido o trânsito de bicicleta em outra área que não seja do portão ao bicicletário.

8 – O exame médico é obrigatório e de integral responsabilidade do usuário, pais ou responsável pelas condições de saúde física e mental, ficando a academia isenta de responsabilidade por qualquer tipo de acidente que possa ocorrer dentro de suas dependências.

9 – O usuário, pais ou responsável deve ressarcir à academia qualquer prejuízo ou dano causado por si, seus dependentes e acompanhantes.

10 – A Biotenis não tem responsabilidade pelos serviços ou produtos oferecidos pelos prestadores de serviços terceirizados tais como: Pilates, musculação, promotores e patrocinadores de eventos, cabendo ao usuário o entendimento direto com as referidas empresas.

### REGULAMENTO DE AULAS

1 – As aulas serão ministradas por professores especializados que farão seus planos individuais de aulas de acordo com as necessidades de cada aluno sendo assessorada e supervisionada pela diretoria da academia.

2 – O valor da mensalidade de aula será fixado através de tabela de preço vigente que é parte integrante do regulamento interno.

3 – Reservas de horário de aula de tênis deverão ser feitas diretamente na secretaria da academia.

4 – A taxa de matrícula (ver tabela de preço vigente) para admissão de aluno novo ou que esteja retornando após cancelamento (superior a 2 meses) é pessoal e intransferível.

5 – Conforme tabela de preço o desconto família, será concedido para pagamento em dia, com cobrança em um único boleto bancário e é extensivo para casais, filhos e irmãos solteiros.

6 – O reajuste de preço ocorrerá sempre no primeiro dia do mês de Fevereiro e o índice de reajuste será de acordo com a média dos reajustes de inflação, do salário mínimo e energia elétrica, independente da data de aniversário da mensalidade do usuário.

7 – Qualquer valor de aula ou mensalidade deverá ser pago antecipadamente. O aluno inadimplente poderá sofrer restrições de frequência nas aulas e entrada nas instalações da academia.

8 – O aluno mensalista poderá optar por reserva de horário pagando uma taxa de 50% do valor da aula por um período igual ou superior a 30 dias contado da data do vencimento da mensalidade e comunicando com pelo menos 10 dias de antecedência do vencimento.

9 – Somente haverá reposição de aula quando o professor não puder ministrar a aula e não colocar um professor substituto. Em qualquer outro caso a aula será considerada como executada.

10 – Em caso de atraso na mensalidade será cobrado multa de 2% + juros de R\$ 0,48 ao dia, perda do desconto e o horário poderá ser cancelado sem aviso prévio, decorrido 10 (dez) dias após o vencimento.

11 – Não é permitida a permanência de pais e/ou acompanhantes dentro das quadras durante aulas e jogos.

### LOCAÇÃO DE QUADRAS

1 – Dentro do tempo de locação da quadra (hora fechada) está incluso passar rede, varrer linhas e/ou molhar quando necessário.

2 – Os preços de locação variam de acordo com horário e tipo de quadra (ver tabela de preços).

3 – Serviços extras tais como: boleiro, batedor, aluguel de bolas e raquetes serão cobrados à parte.

4 – Em caso de chuva ou falta de energia elétrica, quando houver impossibilidade de uso, o locador pagará somente o tempo utilizado.

5 – PACOTE SIMPLES - dará direito ao uso gratuito das quadras descobertas até as 17 horas.

6 – PACOTE ESPECIAL - dará direito ao uso gratuito de qualquer quadra até as 17 horas.

7 – PACOTE MASTER – dará direito ao uso gratuito de qualquer quadra em todos os horários de funcionamento da academia.

As locações devem respeitar o seguinte:

a) Toda reserva deve ser para no mínimo 2 pessoas (1 hora) e no mínimo 4 pessoas (2 horas)

b) Quando o jogador fizer mais de uma reserva simultânea só terá o desconto na primeira hora.

c) Os pacotes são promocionais, individuais e intransferíveis e poderão ser cancelados sem aviso prévio.

**CANCELAMENTO:** O cancelamento de horário de aula deve ser feito diretamente no balcão de atendimento e no ato deve ser devolvido o carnê de pagamento para a devida baixa junto ao banco.

**SERÁ COBRADA A MENSALIDADE E/OU PROPORCIONAL ATÉ A DATA DA EFETIVA COMUNICAÇÃO DO CANCELAMENTO.**

**O NÃO COMPARECIMENTO ÀS AULAS NÃO ISENTA O ALUNO DO PAGAMENTO DAS MENSALIDADES.**

A BIOTENIS reserva-se o direito de recusar ou cancelar sem aviso prévio reserva e matrícula de qualquer usuário que infringir as normas de funcionamento da academia. Os casos omissos, não previstos neste regulamento serão tratados diretamente entre o aluno e a diretoria da academia.